



RIIDE ON

PUBLIC TRANSIT FOR STUDENTS

INFORMATION
TOOLKIT 2022

RIDING PUBLIC TRANSIT

is an easy, safe and reliable way to get students to and from school

The Regional Transportation Commission of Southern Nevada (RTC) and Clark County School District (CCSD) are collaborating to launch the RTC Ride On program to provide select high school students with an option to ride RTC transit to and from school, FREE of charge.

Currently, the RTC provides transportation to hundreds of areas students, who utilize public transit to and from school, afterschool activities, special events and every day activities like dining and shopping.

This guideline will provide details on the partnership with the Regional Transportation Commission (RTC), designated CCSD High School, and the CCSD Transportation Department to assist students with an alternative mode of service to and from school.

Viajar en transporte público hacia y desde la escuela es una manera fácil, segura y confiable para los estudiantes.

La Comisión Regional de Transporte del Sur de Nevada (RTC) y el Distrito Escolar del Condado de Clark (CCSD) están colaborando para lanzar el programa RTC Ride On para brindar a los estudiantes selectos de secundaria la opción de viajar en el transporte público de RTC hacia y desde la escuela, GRATIS.

Actualmente, el RTC proporciona transporte a cientos de estudiantes de áreas, que utilizan el transporte público hacia y desde la escuela, actividades extracurriculares, eventos especiales y actividades diarias como cenas y compras.

Esta guía proporcionará detalles sobre la asociación con la Comisión Regional de Transporte (RTC), la escuela preparatoria CCSD designada y el Departamento de Transporte del CCSD para ayudar a los estudiantes con un modo alternativo de servicio hacia y desde la escuela.

TABLE OF CONTENTS
TABLA DE CONTENIDO

- 4** *Eligibility | Elegibilidad*
- 6** *Getting Started | Primeros Pasos*
- 10** *How to Ride | Cómo Viajar*
- 14** *Rules | Reglas*
- 16** *Transit Lingo | Vocabulario de Transporte*
- 18** *Transit Safety | Seguridad en el Autobús*
- 20** *COVID-19 Regulations | Regulaciones COVID-19*
- 22** *Q&A | Preguntas y Respuestas*



ELIGIBILITY

The Clark County School District and the Regional Transportation Commission (RTC) are partnering to provide high school students a more independent, reliable, and flexible service to and from school.

Students are eligible to opt into the RTC Ride On program, provided they are first eligible for CCSD transportation services. Students must live more than 2.0 miles from their zoned school, as per school district regulation 3530. Upon verification of eligibility, students will be issued a semester bus pass via email for the alternative bussing services through RTC. Once the semester expires, the RTC will issue a new semester pass for the duration of the program.

For students that do not have access to email or a mobile phone, paper passes may be provided upon request. Please speak to the school administration in the main office to request a paper pass and enroll in the program.



ELEGIBILIDAD

El Distrito Escolar del Condado de Clark y la Comisión Regional de Transporte del Sur de Nevada (RTC) se están asociando para brindar a los estudiantes de secundaria un servicio más independiente, confiable y flexible hacia y desde la escuela.

Los estudiantes que son elegibles para optar por el programa RTC Ride On primero deben ser elegibles para los servicios de transporte del CCSD. Los estudiantes deben vivir a más de 2.0 millas de su escuela, según la regulación 3530 del distrito escolar. Una vez que se verifique la elegibilidad, los estudiantes recibirán un semestre pase de autobús por correo electrónico para los servicios de autobús alternativos a través de RTC. Una vez vencido el semestre, el RTC emitirá un nuevo pase semestral por la duración del programa.

Para los estudiantes que no tienen acceso al correo electrónico o un teléfono móvil, se les puede proporcionar un pase en papel si lo solicitan. Hable con la administración de la escuela en la oficina principal para solicitar un pase en papel.

GETTING STARTED

First, students must verify they are eligible for the Ride On program through the CCSD Google Form. Once eligibility is confirmed, the RTC will send a mobile pass via email, where students can download the pass and input the pass into the rideRTC app.

This form will allow you to submit a request for a Bus Pass, which involves a partnership between each designated CCSD High School Transportation, and the RTC.

Every request submitted will be reviewed and issued a pass, based on current transportation eligibility status. You will receive important dates and further information via email, once the processing of your entry form is complete.



CCSD 
CLARK COUNTY
SCHOOL DISTRICT



**ENROLL
HERE**

GETTING STARTED

RTC-OnDemand is a transportation option servicing a specific zone in West Henderson and the southwest valley. RTC-OnDemand will pick you up from your doorstep or a nearby location, and connect you to popular destinations, such as transit stops, medical facilities, grocery stores, and more. RTC-OnDemand links passengers to several destination drop-off choices with options to transfer to bus routes and provides paratransit passengers door-to-door service throughout the broader RTC service area.

Download the RTC-OnDemand app to easily request a ride. The app is a great way to request and track your ride in real-time.

The RTC-OnDemand app is available in the App Store or the Google Play Store. Simply use your camera on your mobile device to scan the QR code below to download the app.

Schedule your ride seven days in advance, or get same-day service within 30 minutes.

RTC-OnDemand can seat up to 12 passengers per vehicle and runs from 4 a.m. to 1:45 a.m. daily.

The vehicles are equipped with Wi-Fi, bike racks and are ADA-friendly to accommodate our wheelchair-accessible passengers.

You can also book online at rtcondemand.com or by calling 702-676-1801.

For customers who wish to travel outside of the RTC-OnDemand zone, a bus transfer will be required.

INFORMATION:

CCSD Transportation Call Center: 702-799-8100

RTC-OnDemand: 702-676-1801

Book Online: book.rtcondemand.rideco.com



DOWNLOAD
RTC-OnDemand app
to schedule your ride.



RTCOnDemand.com
702.676.1801

PRIMEROS PASOS

Primero, los estudiantes deben verificar que son elegibles para el programa Ride On a través del formulario de Google del CCSD. Una vez que se confirme la elegibilidad, la RTC enviará un pase móvil por correo electrónico, donde los estudiantes pueden descargar el pase e ingresarlo en la aplicación rideRTC.

Este formulario le permitirá enviar una solicitud para un Pase de Autobús, que implica una asociación entre cada Escuela Secundaria de CCSD de Transporte Escolar y el RTC.

Cada solicitud enviada será revisada y emitida un pase, según el estado actual de elegibilidad para el transporte. Recibirá fechas importantes y más información por correo electrónico, una vez que se complete el procesamiento de su formulario de inscripción.



CCSD 
CLARK COUNTY
SCHOOL DISTRICT



**ENROLL
HERE**

PRIMEROS PASOS

RTC-OnDemand es una nueva opción de transporte que provee servicio a una zona específica en el oeste de Henderson y el valle suroeste. RTC-OnDemand lo lleva a la puerta de su casa y lo conectará con destinos populares, como paradas de transporte, instalaciones médicas, supermercados y más. RTC-OnDemand conecta a los pasajeros con varias opciones de viajes con opciones de transferencia a las rutas de autobús y brinda a los pasajeros un servicio de paratransito puerta a puerta en toda el área de servicio de RTC más amplia.

Descargue la aplicación RTC-OnDemand para solicitar un viaje fácilmente. La aplicación es una excelente manera de solicitar y verificar su viaje en tiempo real.

La aplicación RTC-OnDemand está disponible en la App Store o Google Play Store. Simplemente use su cámara en su dispositivo móvil para escanear el código QR a continuación para descargar la aplicación.

Reservar su viaje con siete días de anticipación u obtenga el servicio el mismo día dentro de los 30 minutos.

RTC-OnDemand tiene capacidad para 12 pasajeros por vehículo y funciona de 4 a.m. a 1:45 a.m. todos los días.

Los vehículos están equipados con Wi-Fi, portabicicletas y son compatibles con ADA para acomodar a nuestros pasajeros con acceso para sillas de ruedas.

También puede reservar en línea en rtcondemand.com o llamando al 702-676-1801.

Para clientes que deseen viajar fuera de la zona RTC-OnDemand, se requerirá una transferencia de autobús. Los clientes de paratransito no necesitan una transferencia y pueden viajar por el área de servicio de RTC.

INFORMACIÓN:

Centro de llamadas de transporte del CCSD: 702-799-8100

RTC-OnDemand: 702-676-1801

Reserva en línea: book.rtcondemand.rideco.com



DOWNLOAD
RTC-OnDemand app
to schedule your ride.



RTCOnDemand.com

702.676.1801

HOW TO RIDE

Be sure to confirm your eligibility through CCSD and register for your student pass.

Booking the ride:

1. Download the rideRTC App from your app store
 - Activate your Ride On pass in the rideRTC App
 - You'll use this to pay when you ride
2. Download the RTC-OnDemand App at rtcsnv.com/rtcondemand
3. Create an account using your CCSD student email address
4. Select your pick-up and drop-off points
5. Enter your pick-up time, gate code (if applicable), and the number of passengers accompanying you
 - When booking your ride to school, select a ride that has an 'Arrives Before' time to the school that is no later than 7 AM
 - When booking your ride from school, select a ride that has a pick-up between 1:20-1:30 PM or later
6. Look before you book!
 - Rides can be booked up to 7 days in advance
 - If you want to make a change to your ride, you must cancel the existing ride and book a new ride

- Each student using a CCSD Ride On pass must book his or her own ride. Even if you want to ride together
- Want a friend (that doesn't have a CCSD Ride On pass) to ride with you? Add them as an extra passenger when booking your reservation. Don't forget they will need to pay cash or through their account on the rideRTC App.

Once your ride is booked:

- Arrive at your RTC-OnDemand pick-up point five minutes prior to your scheduled pick-up time
- Pay your fare or show proof of payment

When you are at your pick-up location:

- Be sure you are in a place the driver can see you, so they know to stop
- Have your pass ready as the bus pulls up
- Keep money and other valuables put away

HOW TO RIDE

When On Board:

- You must pay a fare to ride! If you don't have a valid CCSD Ride On pass, the driver will ask you to pay cash or deboard the bus. If you need a pass, contact your Ride On administrator on campus.
- Keep your Student ID handy. The driver may ask for your ID to verify they're picking up the right passenger.

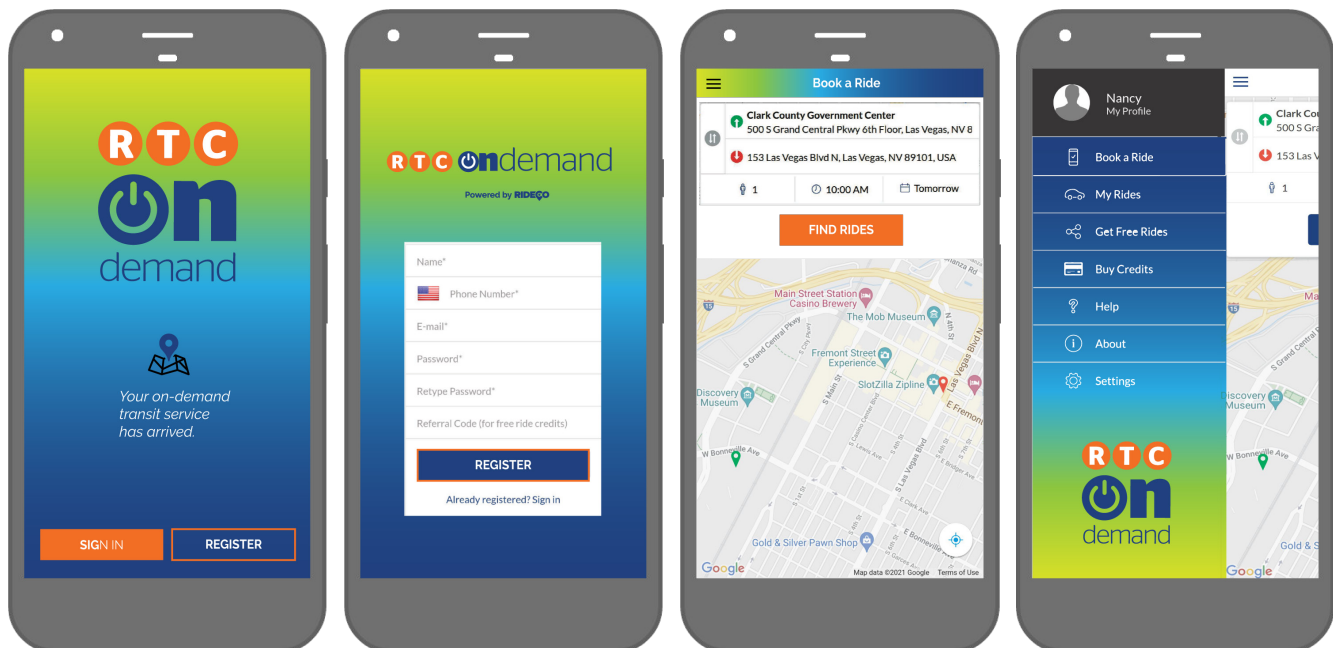
Cancellations and No Shows:

- You will be given a timeframe when the driver will arrive to pick you up. Once the driver arrives, they will only wait two minutes before leaving for the next pick-up and marking you as a No Show. Use the RTC-OnDemand App to track the bus so you're ready on time.

- When you book a ride on the RTC-OnDemand App you are reserving a ride just for you. A schedule is created with you in mind, so if you are not able to take the ride, please cancel your ride as soon as possible so that we can serve other riders.

When you exit the bus:

- As you are arriving at your stop, look around your seat to make sure you do not leave anything behind.
- Help us stay on schedule by exiting the bus when it arrives at your stop.



CÓMO VIAJAR

Asegúrese de confirmar su elegibilidad a través de CCSD y regístrese para obtener su pase de estudiante.

Reservar el viaje:

1. Descargue la aplicación rideRTC de su tienda de aplicaciones
 - Active su pase Ride On en la aplicación rideRTC
 - Usarás esto para pagar cuando viajes
2. Descargue la aplicación RTC-OnDemand en rtcsnv.com/rtcondemand
3. Cree una cuenta usando su dirección de correo electrónico de estudiante de CCSD
4. Seleccione sus puntos de recogida y entrega
5. Ingrese su hora de recogida, el código de puerta (si corresponde) y la cantidad de pasajeros que lo acompañan
 - Al reservar su viaje a la escuela, seleccione un viaje que tenga una hora de 'Llega antes' a la escuela que no sea más tarde de las 7 a.m.
 - Cuando reserve su viaje desde la escuela, seleccione un viaje que tenga un servicio de recogida entre la 1:20 p. m. y la 1:30 p.m. o más tarde.
6. ¡Mira antes de reservar!
 - Los viajes se pueden reservar con hasta 7 días de anticipación.
 - Si desea realizar un cambio en su viaje, debe cancelar el viaje existente y reservar un nuevo viaje.

- Cada estudiante que use un pase CCSD Ride On debe reservar su propio viaje. Incluso si quieren viajar juntos.
- ¿Quiere que un amigo (que no tenga un pase CCSD Ride On) viaje con usted? Agrégalo como pasajero adicional al reservar tu reserva. No olvide que deberán pagar en efectivo o a través de su cuenta en la aplicación rideRTC.

Una vez que haya reservado su viaje:

- Llegue a su punto de salida de RTC-OnDemand cinco minutos antes de la hora programada
- Pague su tarifa o muestre comprobante de pago

Cuando llegue a su punto de salida:

- Asegúrese de estar en un lugar donde el conductor pueda verlo, para que sepa detenerse.
- Tenga su pase listo cuando el autobús se detenga.
- Guarde el dinero y otros objetos valiosos.

CÓMO VIAJAR

Cuando a bordo:

- ¡Debes pagar una tarifa para viajar! Si no tiene un pase CCSD Ride On válido, el conductor le pedirá que pague en efectivo o que baje del autobús. Si necesita un pase, comuníquese con su administrador de Ride On en el campus.
- Tenga a mano su identificación del estudiante. El conductor puede solicitar su identificación para verificar que está recogiendo al pasajero correcto.

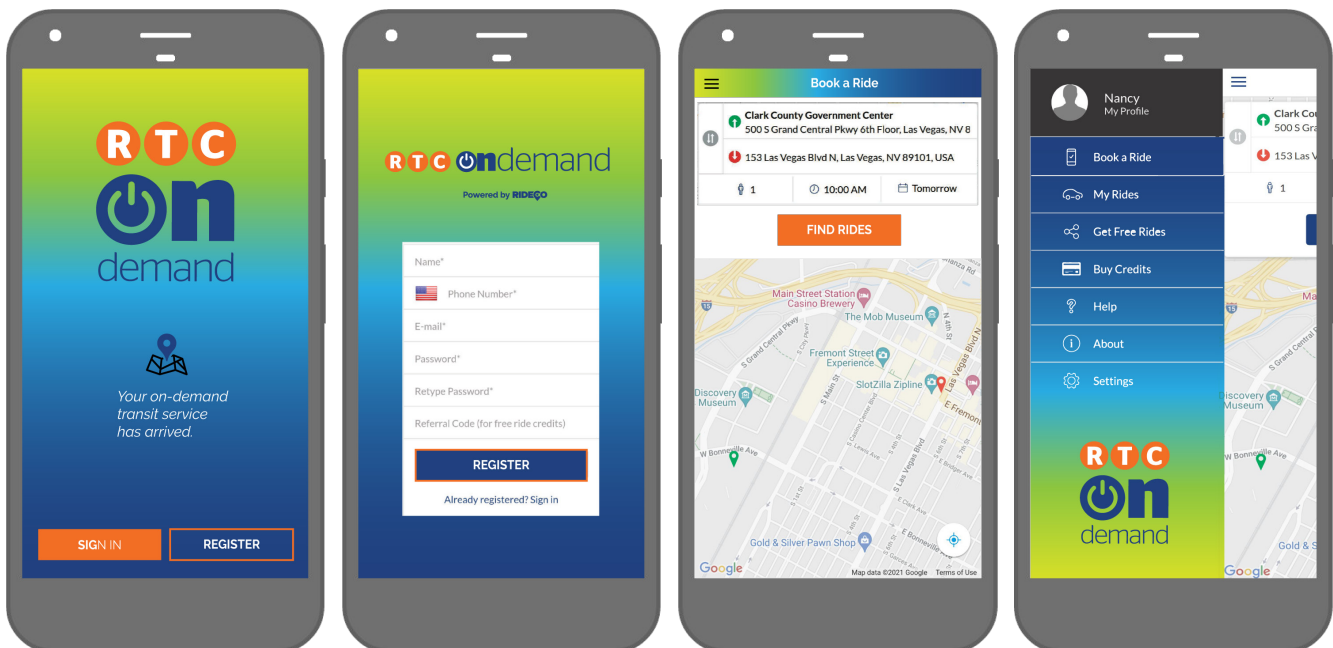
Cancelaciones y No presente:

- Se le dará un plazo de tiempo cuando el conductor llegará a recogerlo. Una vez que llegue el conductor, solo esperará dos minutos antes de partir para la próxima recogida y marcarlo como no presente. Use la aplicación Ride OnDemand para rastrear el autobús y estar listo a tiempo.

- Cuando reserva un viaje en la aplicación RTC-OnDemand, está reservando un viaje solo para usted. Se crea un horario con usted en mente, si no puede tomar el viaje, cancele su viaje lo antes posible para que podamos atender a otros pasajeros.

Al salir del autobús:

- Cuando llegue a su parada, mire alrededor de su asiento para asegurarse de no dejar nada atrás.
- Ayúdenos a cumplir con nuestro horario saliendo del autobús cuando llegue a su parada.



RULES:

- Wear a shirt and shoes at all times
- Refrain from eating or drinking on the bus and have all drinks and food contained in spill-proof containers
- Wear headphones when using any electronic devices with audio capabilities
- Yield the seats near the front of the vehicle or designated seats for senior and disabled customers
- Stay clear of doorways and stairwells
- Refrain from fighting, using vulgar or offensive language, pushing, shouting or participating in rough behavior
- Keep skateboards, scooters and skates under control, and ensure these items do not block aisles
- Keep aisle clear of grocery bags or other packages
- Refrain from disruptive, disturbing behavior, including loud conversation, profanity, rude insults
- Do not distract the driver and stay behind the yellow line while the bus is in motion
- Do not disrupt the operation of an RTC public transit vehicle
- No smoking (including e-cigarettes or vaporizer pens) or expelling the residue of any tobacco or cannabis product on the bus
- Do not sleep on the bus
- Do not bring certain restricted items, including used gasoline cans, car batteries and tires, and any object too large to fit between passenger seats
- Carts must be folded able to be placed between the seats

REGLAS:

- Use camisa y zapatos en todo momento
- Abstenerse de comer o beber en el autobús y tener todas las bebidas y alimentos en recipientes a prueba de derrames
- Use auriculares cuando use cualquier dispositivo electrónico con capacidad de audio
- Ceda los asientos cerca de la parte delantera del vehículo o los asientos designados para personas mayores y discapacitadas
- Manténgase alejado de las puertas y escaleras
- Abstenerse de pelear, usar lenguaje vulgar u ofensivo, empujar, gritar o participar en comportamientos bruscos
- Mantenga las patinetas y patines bajo control, y asegúrese de que estos artículos no bloqueen los pasillos
- Mantenga el pasillo libre de bolsas de comestibles u otros paquetes
- Abstenerse de comportamientos perturbadores, incluidas conversaciones en voz alta, blasfemias, insultos groseros
- No distraiga al conductor y permanezca detrás de la línea amarilla mientras el autobús está en movimiento
- No interrumpa el funcionamiento de un vehículo de transporte público de RTC
- No fumar (incluidos cigarrillos electrónicos o bolígrafos vaporizadores) o expulsar los residuos de cualquier producto de tabaco o cannabis en el autobús
- No duermas en el autobús
- No traiga ciertos artículos restringidos, como latas de gasolina usadas, baterías y llantas de automóvil, ni ningún objeto demasiado grande para caber entre los asientos de los pasajeros
- Los carros deben doblarse para poder colocarse entre los asientos

TRANSIT LINGO / VOCABULARIO DE TRANSPORTE

- **Transit Stops**
Transit stops are easy to find. Just look for the bright blue or white signs with RTC lettering. Route colors and time points may be found on your closest bus stop sign.
- **Bus Fare** – Bus Pass
- **Farebox** – Where you swipe your bus pass or pay for a pass to ride
- **Abbreviations**
 - **EB** – Eastbound
 - **FS** – Farside (Past the intersection)
 - **LVB** – Las Vegas Blvd.
 - **NB** – Northbound
 - **NS** – Nearside (Before the Intersection)
 - **SB** – Southbound
 - **WB** – Westbound
 - **PAX** – Passenger
 - **PU/DO** – Pick Up/ Drop Off
 - **BOR** – Back on Route

Vocabulario de Transporte

- **Paradas de transporte**
Las paradas de transporte son fáciles de encontrar. Solo busque los letreros brillantes azules o blancos con letras de RTC. Los colores de las rutas y los horarios se pueden encontrar en los letreros de parada de autobús más cercano.
- **Tarifa de autobús** – pase de autobús
- **Caja de Tarifas** – donde desliza su pase de autobús o paga por un pase para viajar
- **Abreviaturas**
 - **EB** – En dirección este
 - **FS** – Lado opuesto (más allá de la intersección)
 - **LVB** – Las Vegas Blvd.
 - **NB** – En dirección norte
 - **NS** – Lado cercano (antes de la intersección)
 - **SB** – Hacia el sur
 - **WB** – En dirección oeste
 - **PAX** – Pasajero
 - **PU/DO** – Abordar / Desbordar
 - **BOR** – Vuelta a la ruta





TRANSIT SAFETY

The safety of transit riders is a top priority for the RTC, and that remains true for student riders.

The RTC has invested more than \$21 million over the last several years in safety and security upgrades throughout our transit system and facilities.

- All of our RTC-OnDemand vehicles have a high-resolution camera system that includes 6 cameras on every bus allowing us and law enforcement to see what is happening on a bus
- We have more than 200 officers who patrol our stops, shelters, buses, and transit centers
- We have a 24/7 security command center
- Officers are equipped with body cameras and location beacons so we can send the nearest guards to any reported incidents immediately
- **TRANSIT WATCH** – You can report suspicious behavior, unusual situations or safety concerns through the rideRTC app. Just click on the Transit Watch banner on the app's home screen.

While millions of people ride on public transportation every day, it is wise to always stay alert when riding transit.

General Safety

- Never run after or next to a moving bus
- Do not play near buses
- Wait for the vehicle to make a full stop before approaching
- Wait for exiting passengers to leave and then board
- Be ready to exit when you arrive at your stop

Added Safety

- Keep all personal items next to you or on your lap. If you're standing, make sure you have your back to the wall of the bus
- Always check to see where the emergency button is located should you ever need it
- If you feel like something is not safe, report the issue to your driver, wait for a stop that is busy, or change your seat. **DO NOT** get off at a stop where you feel unsafe
- Know when the bus is coming to limit the time waiting at a stop, especially at night
- If possible, go to a bus stop that has other people waiting
- Redeem your pass on the RTC On-Demand app and plan your trip in advance
- Use the RTC On-Demand app to locate the next bus in real time

Lost and Found

- Always check for personal items before leaving the vehicle. If you do forget something, call us at (702) 676-1801, 24-hours a day, 7-days a week. Please leave a detailed message describing the item

SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE

La seguridad de los pasajeros del transporte público es una prioridad principal para el RTC, y eso sigue siendo cierto para los pasajeros estudiantes.

El RTC ha invertido más de \$21 millones durante los últimos años en mejoras de seguridad en todo nuestro sistema de transporte e instalaciones.

- Todos nuestros autobuses tienen un nuevo sistema de cámaras de alta resolución que incluye más de 6 cámaras en cada autobús y una función de observación en vivo, lo que nos permite a nosotros y a las fuerzas del orden ver lo que está sucediendo en un autobús en tiempo real.
- Contamos con más de 200 oficiales que patrullan nuestras paradas, autobuses y centros de transporte.
- Contamos con un centro de comando de seguridad 24/7
- Los oficiales están equipados con cámaras corporales y balizas de ubicación para que podamos enviar a los guardias más cercanos a cualquier incidente reportado de inmediato.
- **TRANSIT WATCH** – puede informar sobre comportamientos

sospechosos, situaciones inusuales o problemas de seguridad a través de la aplicación rideRTC. Simplemente haga clic en el botón de Transit Watch en la pantalla de inicio de la aplicación.

Millones de personas viajan en transporte público todos los días, es aconsejable estar siempre alerta al viajar en transporte público.

- **Seguridad general**
- Nunca corra detrás o al lado de un autobús en movimiento
- No juegues cerca de los autobuses
- Espere a que el vehículo se detenga por completo antes de acercarse
- Espere a que los pasajeros salgan del vehículo y luego aborde
- Esté preparado para salir cuando llegue a su parada
- **Seguridad añadida**
- Mantenga todos los artículos personales a su lado o en su regazo. Si está de pie, asegúrese de estar de espaldas a la pared del autobús

- Siempre verifique dónde está ubicado el cable de emergencia si alguna vez lo necesita
- Si siente que algo no es seguro, informe el problema a su conductor, espere una parada que esté ocupada o cambie su asiento. NO se baje en una parada donde se sienta inseguro
- Sepa cuándo viene el autobús para limitar el tiempo de espera en una parada, especialmente de noche
- Si es posible, vaya a una parada de autobús que tenga a otras personas esperando
- Compre su pase en la aplicación rideRTC y planifique su viaje con anticipación
- Utilice la aplicación rideRTC para localizar el próximo autobús en tiempo real
- **Objetos Perdidos**
- Siempre revise si hay artículos personales antes de salir del vehículo. Si olvida algo, llámenos al 702-676-1801, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Por favor, deje un mensaje detallado que describa el artículo

COVID-19 MESSAGE

The RTC continues to implement several safety measures to help safeguard against the spread of COVID-19.

In addition to continued cleaning and safety measures, the RTC has added contactless payment in the rideRTC app, negatively-charged ion air cleaners and micro bacterial seat shields to keep buses clean.



RTC'S 14-POINT SAFETY PLAN

1 FACE MASKS 	2 SOCIAL DISTANCING 	3 VEHICLE CLEANING 	4 HIGHER-CAPACITY VEHICLES
5 MORE BUSES 	6 SOCIAL DISTANCING REMINDERS 	7 CONTACTLESS PAYMENT 	8 DRIVER ENCLOSURES
9 DATA TRANSPARENCY 	10 HEALTHY WORKFORCE 	11 PASSENGER COUNTS 	12 ION AIR FILTERS
13 MICRO-BACTERIAL SHIELDS 	14 SANITIZATION INFORMATION <i>Being Considered</i> 		

MENSAJE SOBRE COVID-19

El RTC continúa implementando varias medidas de seguridad para ayudar a protegerse contra la propagación de COVID-19.

Además de la limpieza y las medidas de seguridad, el RTC ha agregado el pago sin contacto en la aplicación rideRTC, limpiadores de iones de aire con carga negativa y protectores de asiento microbacterianos para mantener limpios los autobuses.



RTC PLAN DE SEGURIDAD DE 14 PUNTOS

1 CUBIERTA FACIAL 	2 DISTANCIAMIENTO SOCIAL 	3 LIMPIEZA DE VEHICULOS 	4 VEHÍCULOS DE MAYOR CAPACIDAD
5 MÁS AUTOBUSES 	6 RECORDATORIOS DE DISTANCIA SOCIAL 	7 PAGO SIN CONTACTO 	8 CABINA PARA EL CONDUCTOR
9 TRANSPARENCIA DE DATOS 	10 FUERZA DE TRABAJO SALUDABLE 	11 CONTEO DE PASAJEROS 	12 FILTROS DE AIRE IÓNICO
13 PROTECTOR MICRO BACTERIANO 	14 INFORMACIÓN DE SANIDAD <i>Siendo Considerado</i> SANITIZED Date..... Time..... 		

Q&A

How much will this cost students and families?

This service is FREE to qualified CCSD high school students

What safety measures are in place for students?

All of our RTC-OnDemand vehicles have a high-resolution camera system that includes 6 cameras on every bus allowing us and law enforcement to see what is happening on a bus We have more than 200 officers who patrol our stops, shelters, buses, and transit centers

We have a 24/7 security command center

Officers are equipped with body cameras and bullet-proof vests

Officers are outfitted with location beacons, so we can send the nearest guards to any reported incidents immediately

Students can also report suspicious behavior, unusual situations, or safety concerns through the rideRTC app. Just click on the Transit Watch banner on the app's home screen.

Will COVID-19 measures still be enforced?

As we continue to navigate through this pandemic, the RTC will continue to implement health and safety protocols, including increased cleaning of our buses and our facilities; contactless payment options; ion air cleaners; micro-bacterial seat shields; and live, up-to-the-minute bus crowding information..

How will this program help support the CCSD driver shortage?

This option could relieve the transportation burden on both parents and students, as well as reduce travel time to school and other destinations throughout the RTC transit system free of charge.

Q&A

As a parent, if my child is approached or confronted by a suspicious person, what should we do?

Students should inform the RTC driver immediately and additional assistance will be given.

RTC buses are equipped with camera systems that are monitored by internal security personnel. In the event an immediate threat is reported, security staff are notified as well as the proper authorities, including CCSD staff.

Students can also report suspicious behavior, unusual situations, or safety concerns through the rideRTC app. Just click on the Transit Watch banner on the app's home screen.

What if a bus pass is lost or stolen?

It is highly encouraged for all students to utilize the rideRTC app, which allows for loading of a bus pass electronically. Passes can be deactivated and then reinstated without any additional costs to the district.

If we are not eligible for CCSD Transportation service, and we purchase an RTC bus pass, can we get reimbursed?

If you are not eligible for the CCSD-RTC Ride On Program and you purchase an RTC bus pass, the RTC does not issue refunds. But don't worry, you're still eligible to use the pass to ride RTC Fixed Route or OnDemand services to and from school and on weekends

Is the RTC bus pass limited to just use to and from school?

The exciting news about this program is that the RTC bus pass can be used anytime for any routes throughout the Las Vegas valley, seven days a week.

Will an absence or tardy be excused for the RTC bus running late?

RTC and Transportation Department staff will review communication methods in an effort to ensure students are excused where unforeseen circumstances occur.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cuánto costará esto a los estudiantes y las familias?

Este servicio es GRATUITO para los estudiantes calificados de la escuela secundaria del CCSD

¿Qué medidas de seguridad existen para los estudiantes?

Todos nuestros autobuses tienen un sistema de cámaras de alta resolución que incluye 6 cámaras en cada autobús y una función de observación en vivo, lo que nos permite a nosotros y a las fuerzas del orden ver lo que está sucediendo en un autobús en tiempo real

Contamos con más de 200 oficiales que patrullan nuestras paradas, autobuses y centros de transporte

Contamos con un centro de comando de seguridad 24/7 Los oficiales están equipados con cámaras corporales y chalecos antibalas

Los oficiales están equipados con balizas de ubicación, por lo que podemos enviar a los guardias más cercanos a cualquier incidente reportado de inmediato

Los estudiantes también pueden informar comportamientos sospechosos, situaciones inusuales o problemas de seguridad a través de la aplicación rideRTC. Simplemente haga clic en el ícono de Transit Watch en la pantalla de inicio de la aplicación.

¿Se seguirán aplicando las medidas de COVID-19?

Mientras continuamos navegando esta pandemia, el RTC continuará implementando protocolos de salud y seguridad, incluida una mayor limpieza de nuestros autobuses y nuestras instalaciones; opciones de pago sin contacto; limpiadores de iones de aire con carga negativa y protectores de asiento micro- bacterianos para mantener limpios los autobuses.

¿Cómo ayudará este programa a ayudar la escasez de conductores de CCSD?

Esta opción podría aliviar la carga del transporte tanto para los padres como para los estudiantes, así como reducir el tiempo de viaje a la escuela y otros destinos en todo el sistema de transporte de RTC de forma gratuita.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Como padre, si mi hijo es confrontado por una persona sospechosa, ¿qué debemos hacer?

Los autobuses RTC están equipados con sistemas de cámaras que son monitoreados por personal de seguridad interno. En caso de que se informe de una amenaza inmediata, se notifica al personal de seguridad, así como a las autoridades correspondientes, incluido el personal del CCSD.

Los estudiantes también pueden informar comportamientos sospechosos, situaciones inusuales o problemas de seguridad a través de la aplicación rideRTC. Simplemente haga clic en el ícono de Transit Watch en la pantalla de inicio de la aplicación.

¿Qué pasa si un pase de autobús se pierde o es robado?

Se recomienda a todos los estudiantes que utilicen la aplicación rideRTC, que permite cargar un pase de autobús de forma electrónica. Los pases pueden desactivarse y luego restablecerse sin ningún costo adicional para el distrito.

Si no somos elegibles para el servicio de transporte del CCSD y compramos un pase de autobús RTC, ¿podemos obtener un reembolso?

Si no es elegible para el CCSD-RTC Ride On Program y compra un pase de autobús RTC, el RTC no emite reembolsos. Pero no se preocupe, aún es elegible para usar el pase para viajar en los servicios OnDemand o de ruta fija de RTC hacia y desde la escuela y los fines de semana.

¿El pase de autobús RTC está limitado solo al uso desde y hacia la escuela?

La emocionante noticia sobre este programa es que el pase de autobús RTC se puede utilizar en cualquier momento para cualquier ruta en todo el valle de Las Vegas, los siete días de la semana.

¿Se justificará una ausencia o tardanza por el retraso del autobús RTC?

El personal del RTC y del Departamento de Transporte revisará los métodos de comunicación en un esfuerzo por garantizar que los estudiantes estén excusados cuando ocurran circunstancias imprevistas.

