

2022

Involucrando a la Comunidad

Plan para la Participación Pública

Comisión Regional de Transporte del Sur de Nevada
Organización de Planificación Metropolitana y Planificación de Tránsito

Resumen ejecutivo
Diciembre de 2022





Resumen ejecutivo

El **Plan para la Participación Pública (plan)** establece políticas, procesos y métodos para involucrar a los ciudadanos, grupos de partes interesadas y otras partes interesadas en la planificación del tránsito y el transporte regional. El plan también establece la participación pública y el proceso de enmienda para el Plan de Transporte Regional y el Programa de Mejoramiento del Transporte, según lo exigen las reglamentaciones federales para las Organizaciones de Planificación Metropolitana.

RTC POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA

- ☑ Proporcionar oportunidades para la participación
- ☑ Involucrar al público desde el principio
- ☑ Conéctese con poblaciones tradicionalmente desatendidas
- ☑ Construir alianzas para un mejor resultado de participación
- ☑ Facilitar el acceso a la información y reuniones
- ☑ Considerar y responder a las opiniones del público
- ☑ Coordinar con planes estatales
- ☑ Ser creativo, flexible y evaluar

Planes de Transporte Público y Tránsito

El plan especifica los períodos de comentarios públicos, las reuniones públicas y las revisiones de la Junta y el comité de RTC para los planes de transporte y tránsito, como:



Plan Regional de Transporte

Es un plan a largo plazo para las necesidades e inversiones de transporte de la región, completado junto con el **Programa de Mejoramiento del Transporte Público** de 5 años, que incluye una lista de proyectos viales y de tránsito financiados

Programa de Trabajo de Planificación Unificada

El programa de dos años describe estudios y actividades de planificación para la MPO, como el Estudio del Centro de Tránsito Regional y el programa de Estudio de Centros Habitables.

Cambios importantes en el servicio de tránsito

Revisión de posibles cambios en la ruta y el horario de los autobuses.

Programa de Movilidad Comunitaria

Financiamiento para proveedores de transporte sin fines de lucro que atienden a personas mayores, veteranos, personas con discapacidades y residentes de bajos ingresos



Resumen de la Participación Comunitaria

El Plan para la Participación Pública es desarrollado identificando la normativa federal sobre la participación comunitaria y recibiendo aportes y reacciones de la comunidad. Un **periodo de consulta pública sostenido desde el 26 de agosto hasta el 23 de octubre del 2022** (el periodo fue extendido para un total de 59 días) le dio al público múltiples oportunidades para aportar al plan.

La campaña de divulgación del Plan para la Participación Pública alcanzó a más de **2,000 personas** a través de estos esfuerzos:

- Presentaciones en reuniones del Subcomité de Planificación Metropolitana de la RTC y del Comité Ejecutivo de Asesoría;
- Evaluaciones paritarias de los sectores de partes interesadas y otros expertos en comunicación;
- La creación de un sitio web con un video de 2 minutos con una descripción general en inglés y en español;
- Un evento virtual de puertas abiertas con un video presentando el plan y la encuesta en línea en inglés y en español,
- Veinte eventos comunitarios incluyendo la celebración de la independencia mexicana en la Ciudad del Norte de Las Vegas y el bazar de hortalizas en el Centro de Tránsito de Bonneville.
- Mensajes en todas las plataformas sociales y el blog de la RTC que fueron difundidos en múltiples campañas de comunicación por correo electrónico.

En general, la campaña sobre la actualización del Plan para la Participación Pública aportó concientización comunitaria, alcanzando a **1,735 personas a través de las redes sociales**, a **8,500 personas que asistieron a eventos comunitarios** y a un poco más de **300 personas por correo electrónico**. Adicionalmente, estos esfuerzos generaron **698 respuestas a una encuesta en línea** sobre las preferencias individuales con respecto a la participación.

Principales Hallazgos

>>> Los resultados de la encuesta evidencian la habilidad que tiene la RTC para llegar a una representación diversa de la comunidad del Sur de Nevada.

>>> Las respuestas de la encuesta muestran una ligera preferencia a favor de las oportunidades de participación virtuales o remotas (58%), pero un número significativo de los encuestados prefiere las oportunidades en persona (42%).

>>> Los métodos de participación preferidos para los encuestados incluyen encuestas en línea (64%), correos electrónicos (62%), eventos comunitarios (47%) y conversaciones públicas informales como los grupos de muestreo (41%).

>>> En general, hay un rango extenso de preferencias a favor de distintos métodos de participación, lo que confirma que utilizar un rango extenso de herramientas y tácticas es imprescindible para incluir a la comunidad en general.

>>> Los comentarios públicos recibidos durante la actualización del plan demuestran una preocupación por incrementar las oportunidades para interactuar o conversar directamente con las personas encargadas durante los procesos de planificación de tránsito y transporte público.

>>> Los comentarios públicos en general sobre el plan también demuestran una preocupación por incrementar los esfuerzos de comunicación y participación desde la RTC hacia la comunidad hispanohablante. Este deber está reflejado en los bajos niveles de respuesta por parte de miembros de la comunidad que acceden a información y encuestas de la RTC en español.

>>> Varios comentarios públicos expresan la necesidad de mejorar la comunicación de seguimiento por parte de la RTC, específicamente en relación a la comunicación por correo electrónico.

>>> Hay oportunidades para mejorar la manera en que los aportes comunitarios afectan los procesos de toma de decisiones en la planificación de tránsito y de transporte público y también hay oportunidades para mejorar el nivel de entendimiento del público sobre cómo y por qué se toman las distintas decisiones en los distintos proyectos y planes en cuestión.

>>> Hay espacios para mejorar la diversidad de los participantes de la encuesta del Plan para la Participación Pública, lo cual puede ser reflejo de las necesidades relacionadas a la participación comunitaria y la RTC a nivel general. Hubo brechas significativas con respecto a los niveles de representación en la participación conseguida, especialmente en los grupos de personas menores de 17 años, personas que se identifican como hispanos o latinos y personas que tienen un dominio limitado del idioma inglés.

>>> También hay un vacío en los datos disponibles para evaluar los niveles de participación representativa de personas de orientación sexual e identidad de género minoritarias.

Los aportes y comentarios adicionales fueron incorporados en la versión final del plan siempre y cuando hayan sido pertinentes y apropiados. La RTC sigue comprometida a ofrecer oportunidades de participación inclusivas y equitativas para toda la comunidad del Sur de Nevada.

Planificando la Participación Comunitaria

Los departamentos de la organización de planificación metropolitana (MPO) y de planificación de transporte público en la RTC usan varios procesos para conseguir las metas de participación pública. Estos procesos están descritos en detalle en el plan.

Las metas para la participación pública incluyen:

>>> El público debe tener múltiples oportunidades para conocer y participar en los procesos de planificación de tránsito regional y de transporte público.

>>> Los miembros de la comunidad que participen deben reflejar la comunidad y/o área de estudio entera, incluyendo representación de poblaciones desfavorecidas y otras poblaciones vulnerables.

>>> La comunidad debe estar involucrada plenamente en los procesos de planificación de tránsito y de transporte público.

>>> La comunidad debe entender cómo la participación comunitaria informa la planificación y los procesos de toma de decisiones.

Generalmente, los procesos de participación pública en la RTC incluyen la formación de un comité de asesoría técnica y un análisis territorial del área de estudio para identificar poblaciones desfavorecidas y vulnerables. Este análisis informa la composición del comité de asesoría técnica y el plan de participación pública. El plan incluye una lista de partes interesadas, herramientas, tácticas, prácticas óptimas y recursos útiles durante la planificación de las campañas de divulgación comunitaria. Las partes interesadas y los representantes identificados durante el análisis son reclutados para conformar el comité de asesoría técnica y las estrategias apropiadas son seleccionadas para incluir a las audiencias destinatarias para el proyecto o plan.

El plan también detalla varias herramientas para llevar a cabo este análisis, las cuales están disponibles para los interlocutores de la RTC y la comunidad entera. Estas herramientas incluyen: el [Índice de Salud Comunitaria del Sur de Nevada](#), el [Mapa de Factores de Equidad de la RTC](#), y el [Mapa de Datos Comunitarios de Southern Nevada Strong](#), el cual provee acceso rápido a información del censo acerca de la comunidad.

El apéndice D también ofrece detalles adicionales acerca de las prácticas óptimas para la participación pública y el apéndice E provee herramientas exhaustivas para planificar la participación pública que fueron desarrolladas como parte del [Manual de Participación Comunitaria de Southern Nevada Strong](#).

Adicionalmente, cada plan de participación comunitaria establece metas e indicadores de desempeño para evaluar los logros de los procesos de participación pública con respecto al plan o proyecto en cuestión. Internamente, la RTC monitorea la demografía de los participantes (principalmente a través de encuestas y sus respuestas) y evalúa si los participantes son representativos de las distintas razas, etnias, géneros, edades y niveles de ingreso. La comparación de las respuestas de los encuestados con los datos comunitarios generales del censo le permite a la RTC ver dónde existen brechas de participación y ajustar sus esfuerzos a lo largo del proceso de participación de manera acorde.

Indicadores de Desempeño

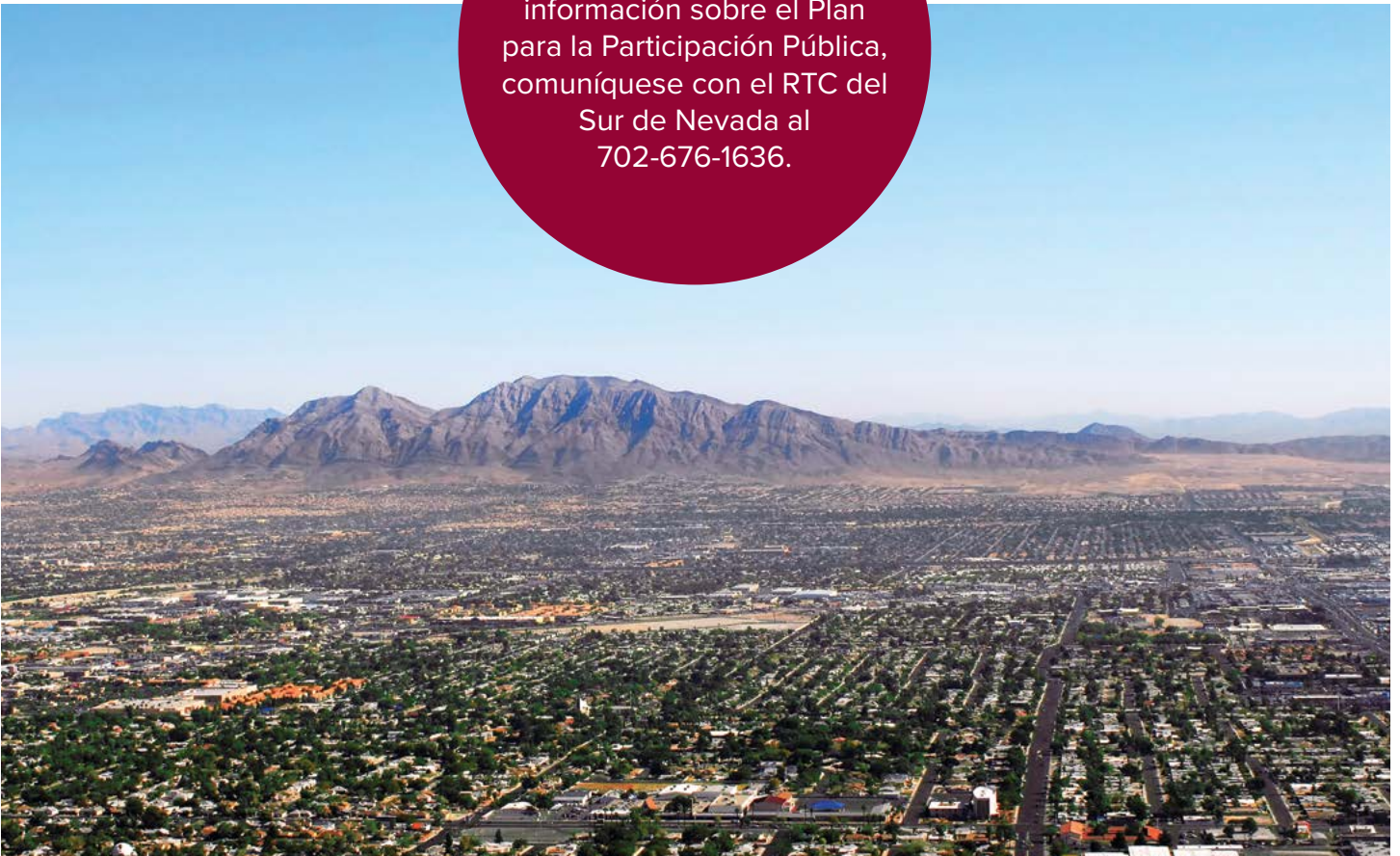
Varios índices nuevos de desempeño se han establecido para evaluar la participación pública en acción. Estos índices también pueden evaluar distintos esfuerzos relacionados con otros planes para la participación pública.

Los índices de desempeño deben facilitar la respuesta a preguntas como:

- >>> ¿Estamos llegando a la audiencia de enfoque y estamos recibiendo reacciones que son inclusivas de la comunidad en general?
- >>> ¿Son efectivos los documentos de planificación de la MPO y de transporte público en comunicar el mensaje deseado?
- >>> ¿Hasta qué punto está la comunidad participando en las distintas oportunidades de consulta y en los esfuerzos de planificación de tránsito regional y de transporte público?

Aprende más

Para obtener más información sobre el Plan para la Participación Pública, comuníquese con el RTC del Sur de Nevada al 702-676-1636.



Referencia de los Comités de RTC

Las decisiones de transporte y tránsito regionales las toma la Junta de Comisionados de RTC, que recibe recomendaciones de los comités que se resumen a continuación. Las reuniones de los comités están abiertas al público y ocurren de manera continua. Visite rtcshv.com para ver las próximas fechas y agendas de reuniones, y para registrarse para recibir notificaciones por correo electrónico.

Comité	Temas Clave
Comité Asesor Ejecutivo	Planificación de transporte y tránsito, financiación de calles y carreteras, diseño de carreteras
Subcomité de Planificación Metropolitana*	Planificación y programación del transporte
Subcomité de Operaciones*	Gestión del tráfico y operaciones viales
Subcomité de Especificaciones*	Diseño de carreteras
Comité Directivo Fuerte del Sur de Nevada	Implementación del Plan de Política Regional
Comité Asesor de Recursos de Transporte	Financiamiento y recursos de infraestructura de transporte
Comité Asesor de Paradas de Autobuses y Bancos	Marquesinas y bancos de autobús
Comité Asesor de Acceso al Transporte	Paratransito y movilidad para personas mayores y personas con discapacidades
Comité de Evaluación	Evaluación del Director General
Comite de finanzas	Presupuesto y finanzas

*Subcomité del Comité Asesor Ejecutivo